

Zendingen en retourzendingen

Verzending van uw pakket

Pakketten worden over het algemeen binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling verzonden via PostNL of DHL met tracking en aflevering zonder handtekening. Als de levering niet binnen voormelde termijn geleverd kan worden krijgt u daarover een bericht via mail. Indien een deel of uw volledige bestelling niet geleverd kan worden krijgt u hierover ook bericht per mail. In overleg met u kunnen we de bestelling dan wijzigen of annuleren. Als u de voorkeur geeft aan verzending via PostNL Extra met vereiste handtekening, zullen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact met ons op voordat u deze bezorgwijze kiest. Welke verzending u ook kiest, u krijgt van ons een trackingnummer waarmee u uw pakket online kunt volgen (met uitzondering van brievenbuspost).

Verzendkosten zijn inclusief behandeling, verpakking en frankering. De bezorgkosten worden ook weergegeven tijdens het bestelproces op de website en in de bevestigingsmail van de bestelling. De verzendkosten zijn gerelateerd aan een maximum totaalgewicht en een maximum volume-afmeting. Op dit moment bij PostNL maximaal 30Kg en de volume afmetingen 50x50x100cm per pakket. Komt u over deze afmetingen heen dan kunnen wij contact met u opnemen over de bijkomende verzendkosten. We raden u aan uw artikelen onder te brengen in één bestelling. We kunnen twee apart geplaatste bestellingen niet samenvoegen, voor elke bestelling zullen dus verzendkosten in rekening worden gebracht. Uw pakket wordt op eigen risico verzonden, maar er wordt bijzondere zorg besteed aan breekbare voorwerpen.

Onze dozen zijn groot genoeg om uw artikelen goed beschermd te kunnen verzenden.

Retourneren

Wanneer je van je aankoop af wilt zien met of zonder reden, dien je dit binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de producten aan ons te laten weten.

Het heeft onze voorkeur dat je hiervoor contact opneemt met onze klantenservice op via info@brouwerijeeuwigzonde.nl

Om de producten vervolgens terug te sturen maken wij altijd een retour label voor je aan. Retourneren gaat bij ons via PostNL. Het retour label krijg je per e-mail toegestuurd, deze dien je te printen en op het pakket te plakken. Je kunt het pakket dan afgeven bij een PostNL punt bij jou in de buurt. Voor een PostNL punt bij jou in de buurt kijk je op www.postnl.nl/locatiewijzer.

We betalen de door jou betaalde prijs voor de producten terug samen met eventuele verzendkosten die je hebt betaald om de producten te ontvangen. De kosten van de retourzending komen voor jouw rekening.

Alle geretoureerde bieren moeten in volledig verkoopbare conditie zijn, met uitzondering van bieren die per ongeluk beschadigd geleverd zijn. Als de door jou geretoureerde bieren minder waard zijn geworden door onnodig gebruik of bij beschadiging, kunnen we een vergoeding voor deze schade inhouden op het bedrag dat we aan je terugbetalen.

We storten de betreffende bedragen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven van de aankoop af te zien terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij de bestelling hebt betaald. Wij kunnen echter terugbetaling uitstellen totdat wij de producten hebben ontvangen of (indien eerder) wij van jou een bewijs van terugzending hebben ontvangen.